



Instrucciones para pacientes sobre solicitud de registros medicos

Solicitar registros médicos puede ser confuso. ¡HealthMark Group está aquí para ayudar! Como nuestro socio en la liberación de información, HealthMark facilita el proceso y te entrega tus registros de manera más rápida y eficiente.

¿Como solicitar tus registros médicos?

Las solicitudes pueden enviarse electrónicamente a través de la Plataforma Request Manager de HealthMark en <https://healthmark-group.com/release-of-information/for-patients/>. Una vez que inicies sesión, selecciona “Enviar Solicitud” en el menú y completa todos los campos requeridos para proporcionar una autorización directamente a HealthMark. **Tenga en cuenta que si solicita registros dentales, debe indicarlo claramente en sus notas de solicitud o la solicitud puede retrasarse o ser rechazada.** Tu solicitud de registros medicos será procesada, y recibirás una notificación por correo postal o electrónico cuando esté lista y disponible para su descarga.

¿Cuánto tiempo tarda el proceso?

Las solicitudes de registros generalmente se procesan en un plazo de 8 horas hábiles. ¿Qué significa esto? Uno o dos días hábiles después de enviar tu solicitud, recibirás tus registros de forma electrónica, directamente en tu correo electrónico.

¿Necesitas recordar otro usuario y contraseña?

¡No! La plataforma Request Manager de HealthMark no requiere nombres de usuario ni contraseñas para iniciar sesión. Solo necesitas una verificación por correo electrónico y enlaces seguros para acceder a tus registros de manera rápida, eficiente y segura, sin necesidad de contraseñas.

¿Tienes preguntas?

Puedes iniciar sesión en la plataforma Request Manager para verificar el estado de tu solicitud o chatear con el equipo de soporte. Si tienes preguntas urgentes, siempre puedes contactar a HealthMark al 800-659-4035 o escribir a status@healthmark-group.com.